

14 Aprile 2026

Futuro plurale: Educare alla complessità

Stereotipi di genere e
linguaggio inclusivo



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY



14 Aprile 2026

Stereotipi di genere e linguaggio inclusivo

Relatrici e Relatori:

Vera Gheno

Naomi Fonti

Michele Ghilotti



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY

La questione del genere all'interno del linguaggio inclusivo

Vera Gheno



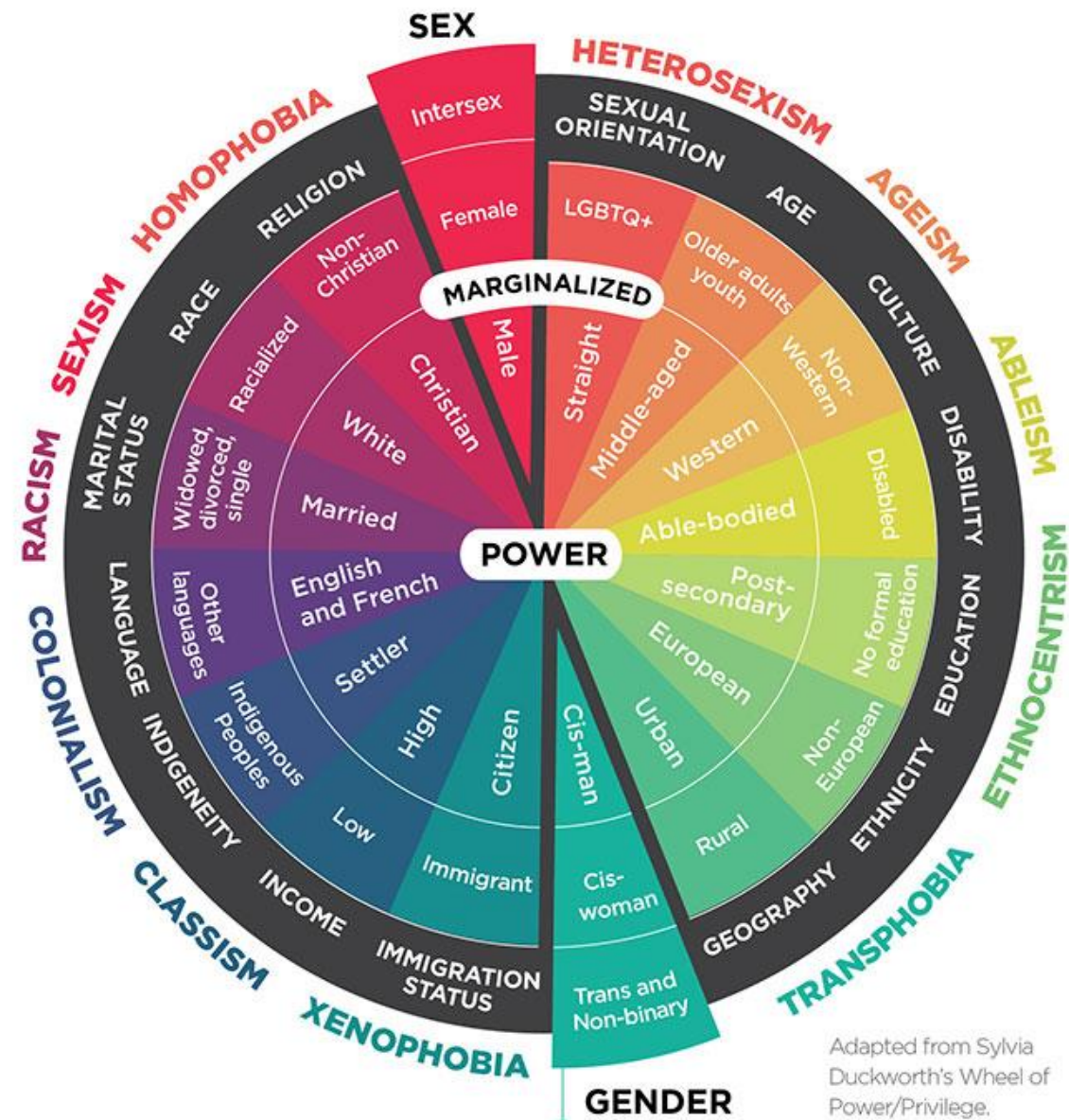
DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY

Indice

1. La ruota del potere e del privilegio
2. La dimensione del genere
3. Il sessismo malevolo e il sessismo benevolo
4. Il linguaggio ampio oltre l'inclusione





Adapted from Sylvia Duckworth's Wheel of Power/Privilege.

Some gender identity terms include:

Agender
Bigender

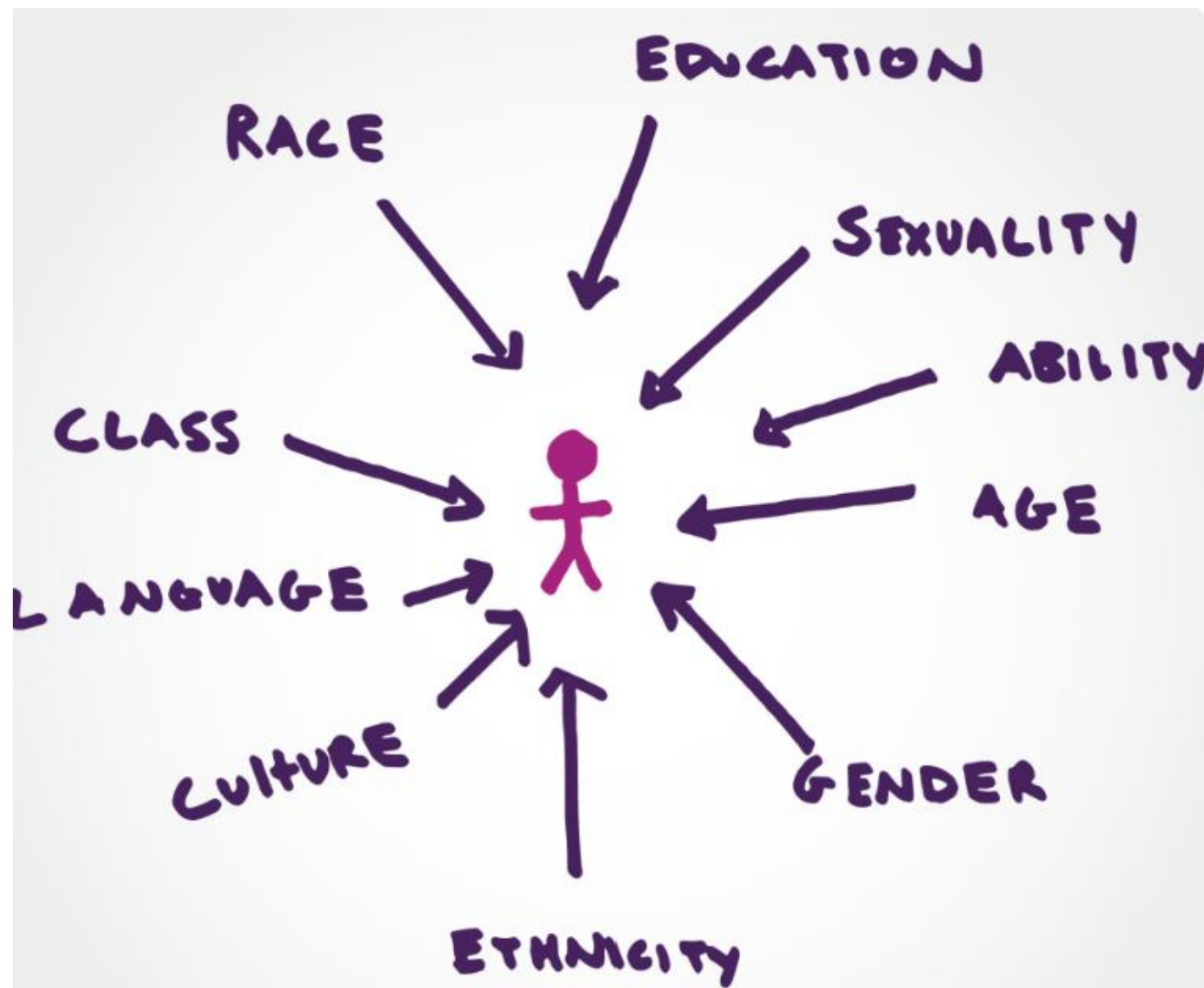
Genderfluid
Genderqueer

Gender neutral
Non-binary

Transgender man
Transgender woman



Intersezionalità



DEASCUOLA

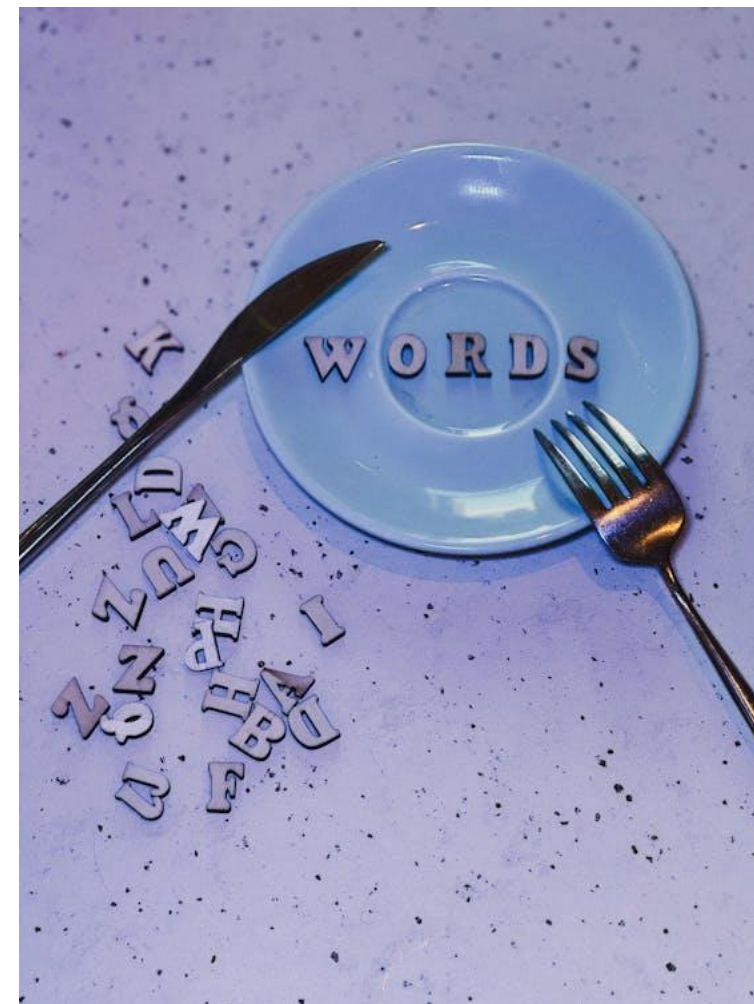
a2a
LIFE COMPANY



Le parole non sono mai neutre

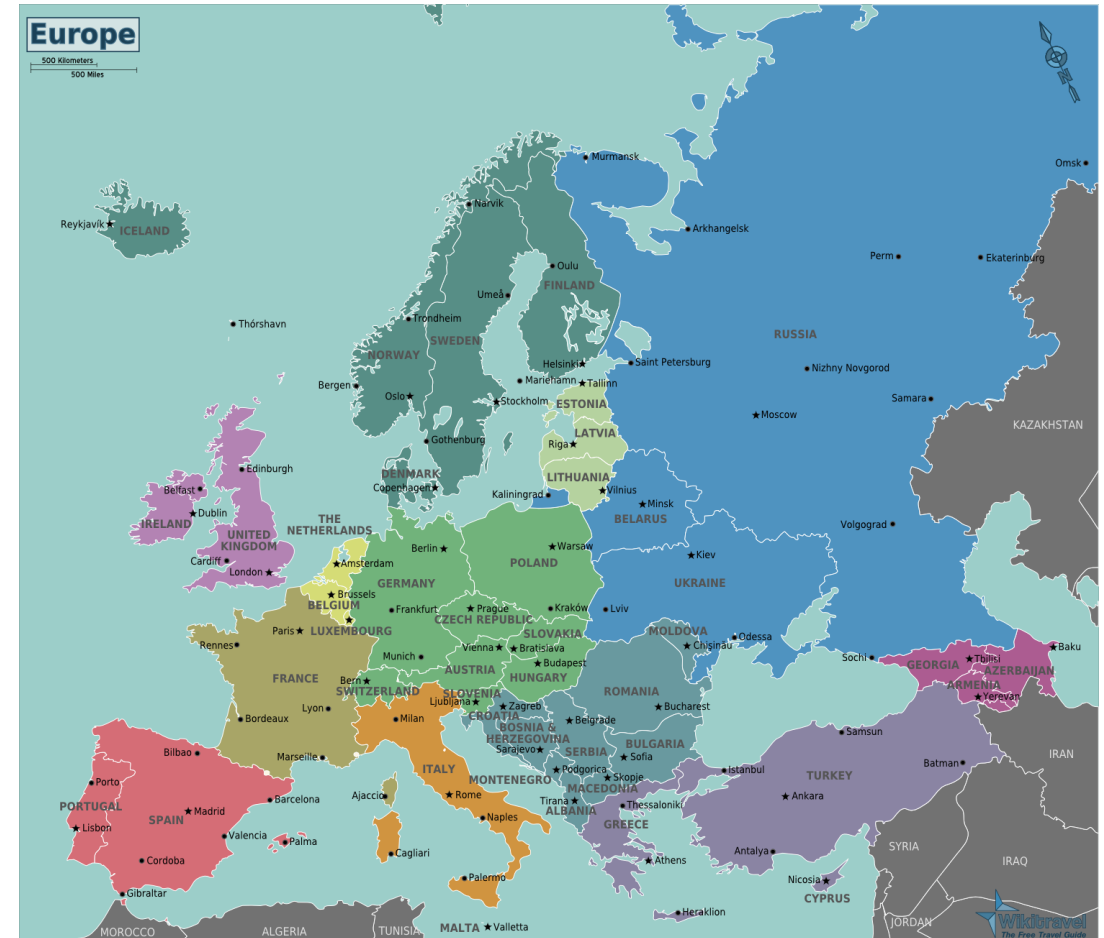
Sono una cartina di tornasole di:

- Conoscenze, tradizioni, giudizi, pregiudizi, inclinazioni, convinzioni, paure, sogni, speranze, desideri
- Che caratterizzano la nostra società
- Qui e ora



Tipi di lingua in Europa

- **Lingue genderless, prive di genere:** ungherese, finnico, estone...
- **Lingue con natural gender,** genere naturale: inglese, lingue scandinave...
- **Lingue con grammatical gender,** genere grammaticale: tedesco, francese, spagnolo, italiano, portoghese...



Basta la lingua?

- Le lingue prive di genere **non sono automaticamente più «accoglienti»** rispetto alle questioni di genere, ma...
- In tutte le lingue che dietro hanno culture sufficientemente progressiste sulle questioni di genere si stanno facendo ragionamenti analoghi all'italiano



In italiano

I sostantivi sono maschili e femminili:

- **Concetti astratti e oggetti inanimati** → il genere grammaticale non ha generalmente alcuna relazione con la semantica dell'oggetto: il sasso, il mare, la luna, la sedia
- **Animali ed esseri umani** → genere grammaticale generalmente associato al genere semantico: gatto-gatta, professore-professoressa

I pronomi sono maschili o femminili: lui/lei, egli/ella



La formazione del femminile in italiano

- **Nomi di genere fisso:** padre/madre, fratello/sorella, marito/moglie, bue/vacca
- **Nomi di genere promiscuo:** la tigre, il serpente, la guardia, il pedone, il genio, la stella del cinema
- **Nomi di genere comune:** il/la terapeuta, lo/la astronauta, il/la docente, il/la preside
- **Nomi di genere mobile:** il maestro/la maestra, il revisore/la revisora, il gestore/la gestrice, l'infermiere/l'infermiera



Ci aiuta il dizionario

◆ **guida** ^{gui-da}  /'gwida/
[da *guidare* ✨ 1313]
 **Flessione**  **Sinonimi**
 **Sfumature**

A **s. f.**

◆ **nuora** ^{nuo-ra}  /'nwɔra/ o ^(pop.) **nòra**
[lat. parl. **nōra(m)*, per il classico *nūru(m)*, di orig. indeur. ✨ av. 1306]
 **Flessione**

s. f.

1 ❖ moglie del figlio nei confronti dei genitori di quest

◆ **presidente** ^{pre-si-den-te}  /pres'i'dente/ (o -s-)
[vc. dotta, lat. *praesidēte(m)*, part. pres. di *praesidēre* 'proteggere, governare' (V.
 **presiedere**) ✨ 1342]
 **Flessione**

A **s. m. e f.** (f. anche -**éssa** (V.)) V. anche nota d'uso  **femminile**

◆ **ministro** ^{mi-ni-stro}  /mi'nistro/
[ vc. dotta, lat. *ministru(m)* 'servitore', da **minŭster*, comp. di *mīnus* 'meno' e il suff. -*ter* che indicava opposizione fra due; cfr. *maestro* ✨ av. 1292]
 **Flessione**

s. m. (f. -a (V.) o -**éssa** (V.)) V. anche nota d'uso  **femminile**

Come mai i dizionari riportano a lemma il maschile?



Definizione di Questore



questore



[que-stó-re] *s.m. (anche con riferimento a donna nelle accezz. 1 e 2)*



1 Funzionario dipendente dal Ministero degli Interni e preposto a una questura

2 Ognuno dei tre parlamentari della Camera e del Senato che collabora con il presidente, durante le sedute, al mantenimento dell'ordine, oltre che al funzionamento dell'assemblea

3 Nell'antica Roma, magistrato preposto a funzioni di carattere finanziario e di polizia

- sec. XIV (3); a. 1871 (1)

querelle
querimonia
querulo
quesito
questi
questionare
questionario
questione
question time
questo



Treccani 2022

questora, questore (*pr.* questóra, questóre) n. f., n. | m. [dal lat. *quaestor -oris*, der. di *quaerĕre* «cercare, investigare, inquisire»]. - ■ n. f., n. m. **1.** Funzionaria, funzionario del Ministero dell'Interno responsabile dei servizi di polizia e dell'ordine pubblico di una provincia. **2.** Durante le sedute del Parlamento italiano, ciascuna delle tre persone che hanno il compito di mantenere l'ordine alla Camera o al Senato. ■ n. m. Nella Roma antica, magistrato minore con funzioni amministrative, legislative, finanziarie, stabilite di volta in volta dal Senato.



Quella sporca dozzina di obiezioni

1. “I femminili sono cacofonici”
2. “Ministra ricorda minestra, architetta è troppo vicino a tetta, fa ridere”
3. “Non si può usare quel femminile perché vuol dire già un'altra cosa”
4. “Si è sempre fatto così”
5. “Non uso i femminili perché vanno contro le regole dell'italiano”
6. “Allora da domani dico pediatro, dato che sono un uomo”
7. “E la povera guardia cosa deve dire? Da domani devo chiamarla guardio?”
8. “Va bene tutto, ma presidenta non si può sentire”
9. “Non uso il femminile perché non esiste”
10. “Non uso il femminile perché il ruolo è neutro”
11. “Non uso il femminile perché è svilente”
12. “I problemi delle donne sono ben altri”



Sessismo

Pregiudizio, stereotipizzazione o discriminazione tipicamente verso le donne, sulla base del sesso biologico (o dell'identità di genere)

Sexism in language is an offensive reminder of the way the culture sees women (OED)



Prostituta

Sessismo malevolo



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY



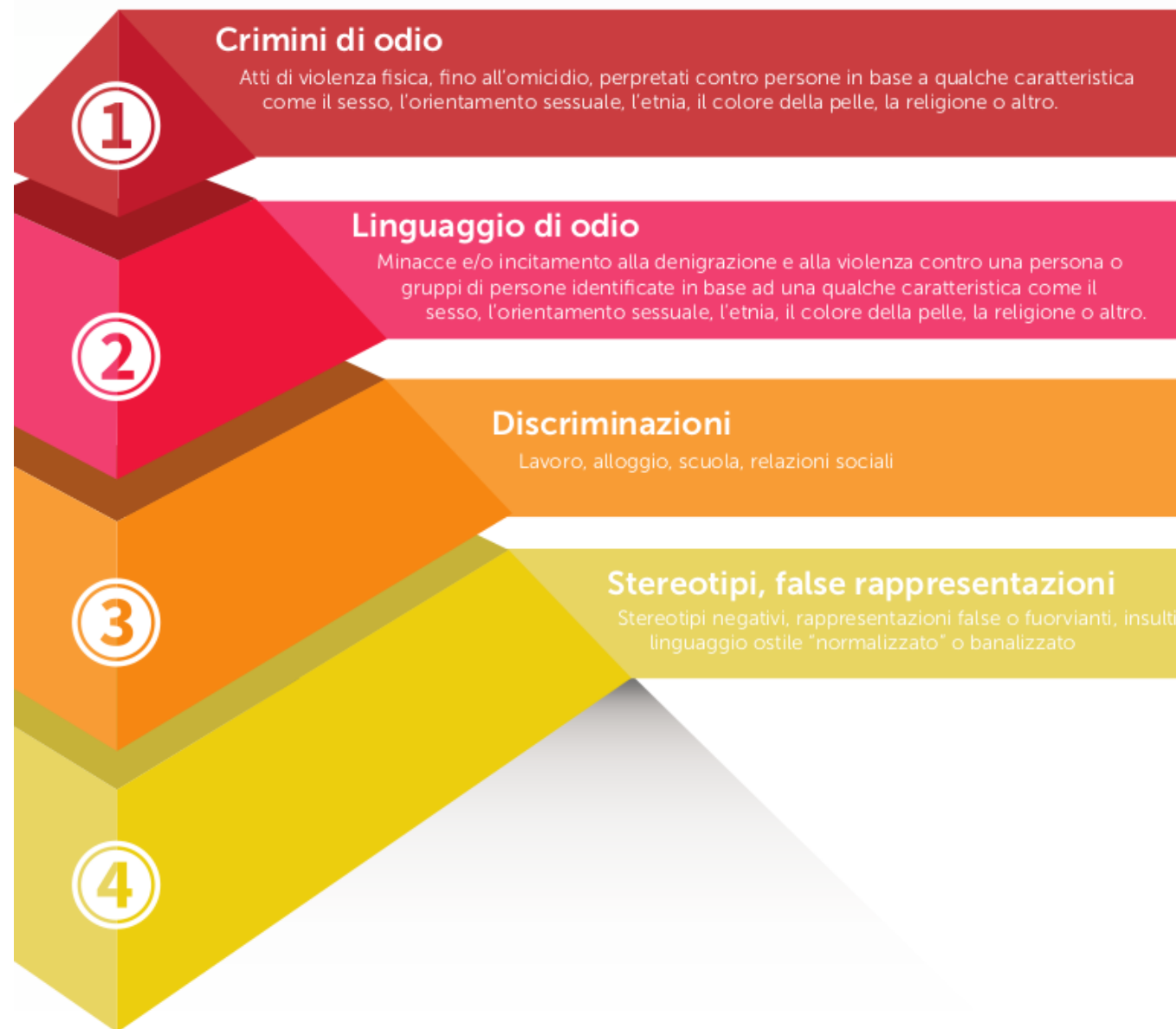
Principessa

Sessismo benevolo



- Chiamare per nome o soprannome in contesti professionali (invece che per cognome)
- Rispettare una donna (solo) perché fidanzata o sposata
- “Signora” senza usare il titolo professionale
- “Ragazze” sul luogo di lavoro
- Menzionare una donna in base ai suoi legami
- La madre
- Parlare genericamente di “una donna”
- Qualcosa che “si tinge di rosa”
- La donna eccezionale, diversa da tutte le altre
- L’eroina





Linguaggio inclusivo (o ampio)

- Una prospettiva, non una costrizione
- Aggiunge, non sostituisce né cancella
- Porta a riflettere sulle conseguenze delle proprie scelte linguistiche
- Tiene conto della varietà umana
- Dà visibilità alle caratteristiche umane perché ciò che si nomina si vede meglio
- Considera la differenza una risorsa, non un problema da risolvere



Grazie



Linguaggio Inclusivo A2A

Naomi Fonti

Lavora in A2A, una Life Company attiva nei settori dell'energia, dell'ambiente e dei servizi alle città



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY



La Diversity, Equity & Inclusion come elemento fondante di una Life Company



La diversità è un fatto, l'inclusione è un atto.

Come Life Company mettiamo al centro del nostro agire quotidiano

il miglioramento della qualità della vita di tutte le persone, interne ed esterne all'azienda.

E lo facciamo al di là del genere, dell'età, dell'etnia, dell'orientamento sessuale/identitario e della condizione di disabilità.

In tutte le iniziative di DE&I il filo conduttore è quello di sensibilizzare i vari stakeholder sull'importanza di un ambiente sempre più equo, supportando la diffusione di una cultura dell'inclusività.



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY

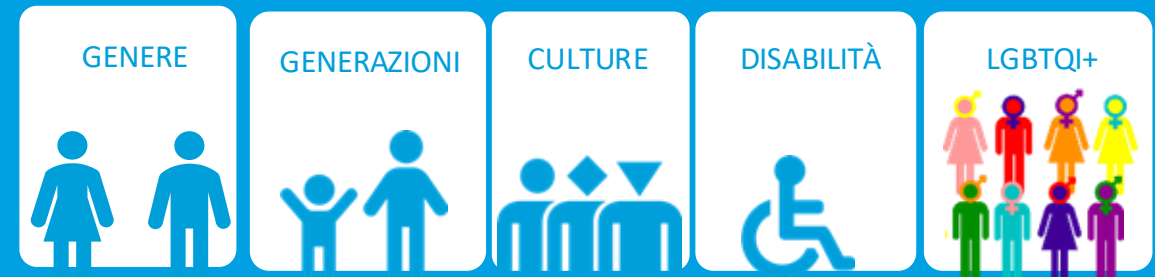


Come A2A investe nella DE&I

- Funzione Change & Inclusion | **Diversity, Equity & Inclusion**
- **Inclusion Team**: un ampio gruppo di lavoro, volontario, formato da colleghe e colleghi con diversi background, livelli di seniority, genere, ruoli aziendali, coordinati, per ogni tematica, da **HR Guida**, **Co-Leader** e **Sponsor** indentificati nel Comitato di Direzione
- Per ogni area tematica viene definito un **action plan**, con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro equo e non discriminatorio, in cui ciascuna persona si senta rispettata e valorizzata, attraverso un **cambiamento culturale**



5 aree tematiche



Alcuni esempi delle iniziative realizzate dall'Inclusion Team

GENERE

- Survey e policy su molestie, violenze e discriminazioni
- Corsi di autodifesa personale

LGBTQI+

- Policy transizione sociale
- Partecipazione alle parate Pride e presenza di bagni Gender Free

DISABILITÀ

- Introduzione delle figure di Disability Manager e Digital Accessibility Manager
- Spettacoli teatrali

CULTURE

- Premio UNHCR 3° anno consecutivo
- Calendario e podcast multiculturale

GENERAZIONI

- Buddy Program A2A
- Giornata della Generazioni A2A



Il percorso del Linguaggio Inclusivo in A2A

2023

- Buone Prassi Linguaggio Inclusivo
- Corso Obbligatorio “Essere una Life Company: Diversità, Equità & Inclusione in A2A”

2021

Costituzione Inclusion Team

2025/2026

- Cinema interattivo
- Agente AI per linguaggio inclusivo

2024

- Rubrica “Mai più con...” con video-pillole registrate da colleghe/i alla macchinetta del caffè

2022

- Survey DE&I;
- Manifesto linguaggio inclusivo
- Linguaggio inclusivo ingresso/uscita **tornelli**



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY



Integrity Lens Agent: Agente AI per un Linguaggio Inclusivo

- **Cos'è**

Un'applicazione web basata su AI, che analizza testi e documenti aziendali

- **Obiettivo**

Promuovere una revisione consapevole dei testi e diffusione di una cultura inclusiva, coerente con i valori e documenti DE&I del Gruppo A2A

- **Cosa fa**

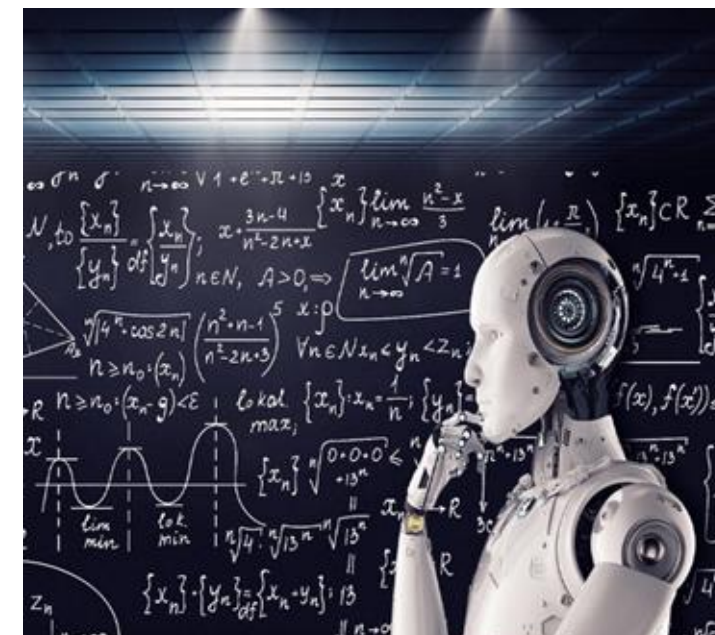
- Identifica espressioni potenzialmente non inclusive
- Suggerisce alternative coerenti con le Buone Prassi A2A
- Fornisce spiegazioni semplici per ogni proposta

- **Le 6 dimensioni presidiate**

Genere | Età | Disabilità | LGBTQI+ | Culture | Principi Etici

- **Come si usa**

Accesso via browser, caricamento diretto di PDF/Word/testi...
→ analisi immediata con evidenziazioni e suggerimenti



Non un correttore automatico, ma un alleato per comunicare con rispetto, consapevolezza e inclusione, garantendo che i valori di inclusione di A2A si riflettano concretamente in ogni comunicazione aziendale.



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY



Linguaggio Inclusivo A2A

Michele Ghilotti

Team Leader del Call Center di A2A Energia, uno dei principali player del mercato energetico italiano



A collage of the word "LIFE" in various blue fonts and styles. The word appears in multiple instances: a small bold sans-serif "LIFE" at the top left; a stylized "LIFE" with vertical bars for the 'I' and 'F' below it; a large bold sans-serif "LIFE" on the left; a large bold sans-serif "LIFE" on the right; a script "Life" at the top center; a stylized "LIFE" with a decorative 'E' below the top center; a large bold sans-serif "LIFE" with a script "life" inside the 'I' on the right; a decorative "LIFE" with ornate letters at the bottom left; and a large bold sans-serif "LIFE" at the bottom left. The background is white.

La diversità è un fatto, **l'inclusione è un atto.**

Manifesto del Linguaggio Inclusivo



Realizzato dall'Inclusion Team, racconta **5 principi** utili a migliorare la comunicazione e vuole essere un impegno di responsabilità condivisa per favorire linguaggio e comportamenti rispettosi.

1. Prestiamo attenzione al contesto
2. Impariamo a riconoscere e superare i nostri pregiudizi
3. Usiamo le parole per creare dei ponti
4. Discutiamo le idee rispettando tutti i punti di vista
5. Lasciamo spazio alle altre persone



Buone Prassi del Linguaggio Inclusivo

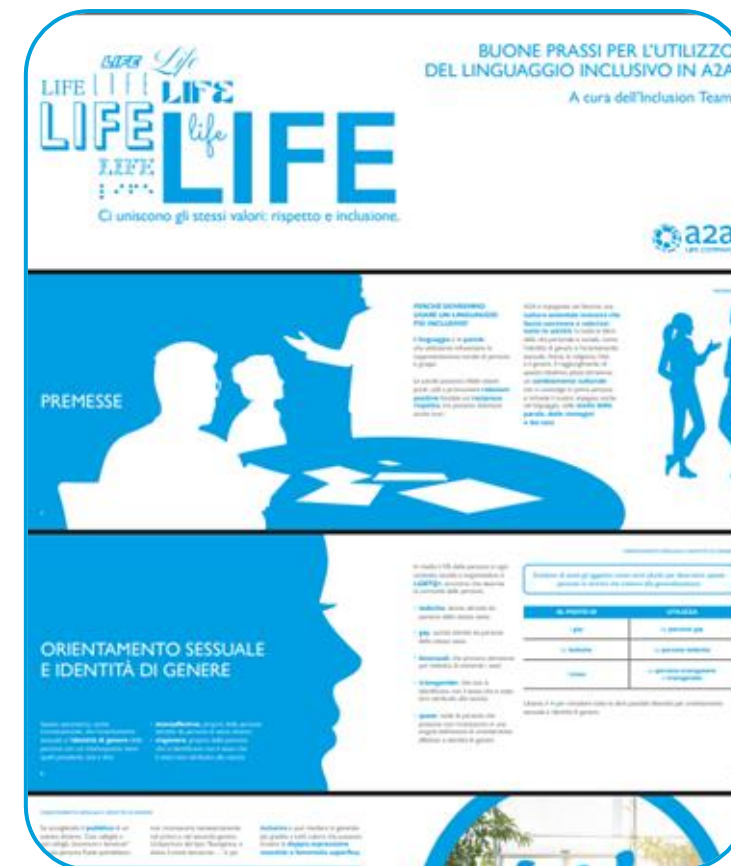
Le buone prassi sono l'evoluzione del Manifesto.
Una guida con suggerimenti pratici sull'utilizzo di un
linguaggio inclusivo suddivisa per le 5 aree DE&I

Questa guida è un punto di partenza, non un punto d'arrivo

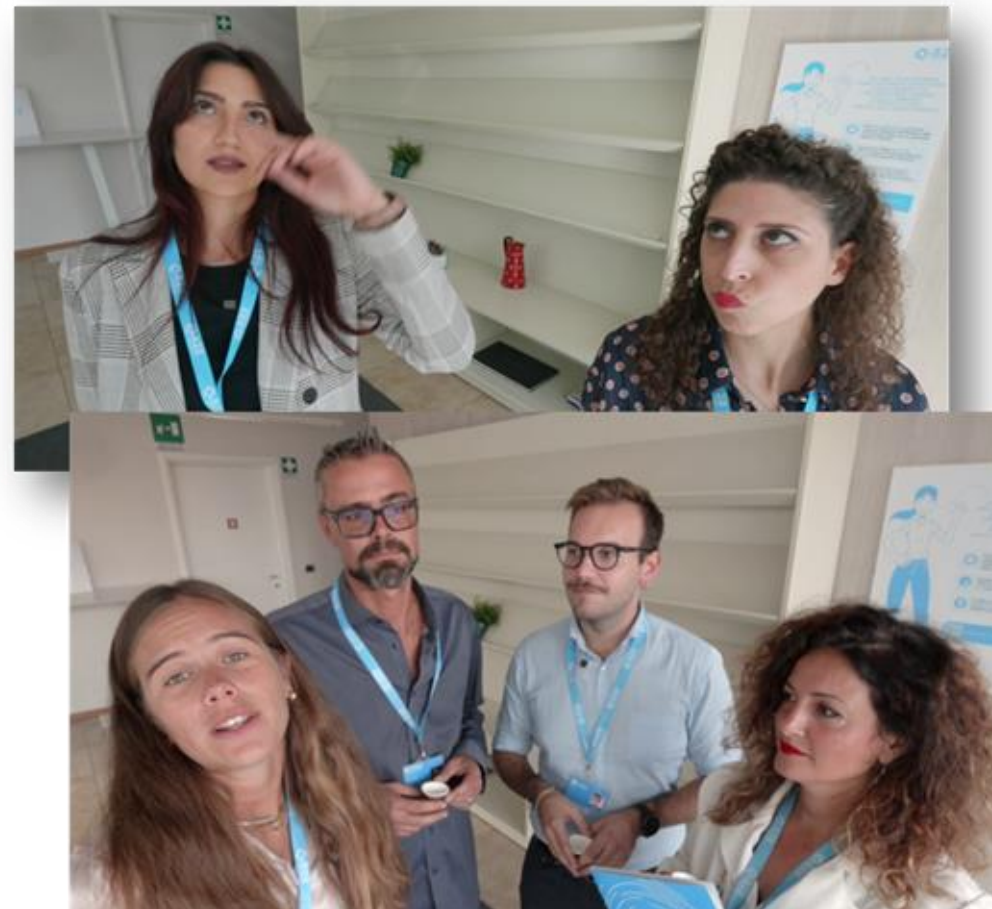


Applicazione:

- annunci di lavoro
- news interne
- vari documenti (policy, etc..)
- Agente AI



«Non esistono parole sbagliate, ma esiste un uso sbagliato delle parole. **Se la diversità è un fatto, l'inclusione è un atto** che passa anche dalle parole che scegliamo: anche i comportamenti e le parole che possono sembrare innocui o abitudinari possono ferire le persone a cui ci rivolgiamo»



DEASCUOLA

a2a
LIFE COMPANY



A collage of the word "LIFE" in various blue fonts and styles. The word appears in multiple instances: a large, bold, sans-serif "LIFE" on the right; a smaller, bold, sans-serif "LIFE" in the center; a script "Life" at the top center; a bold, italicized "LIFE" at the top left; a 3D blocky "LIFE" in the middle left; a small "life" in script inside the large "L" of the main word; and several decorative, stylized, and dotted versions of the word in the bottom left.

La diversità è un fatto, **l'inclusione è un atto.**

Grazie

Spazio alle domande



I prossimi appuntamenti

formazione.deascuola.it/webinar-futuro-plurale-educare-alla-complessita/

Webinar

FUTURO PLURALE: EDUCARE ALLA
COMPLESSITÀ

**Discriminazioni online,
cyberbullismo e accessibilità**

07 Maggio 2026, 17:00

con: Ersilia Menesini

