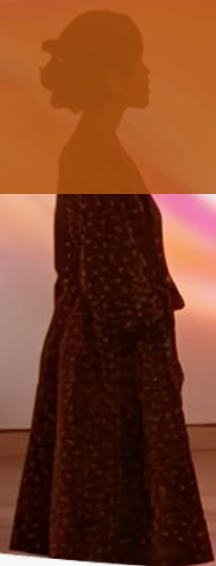


COSTRUIRE IL FUTURO INSIEME 2.0:

nuovi trend e nuove competenze



DEASCUOLA

INTESA  SANPAOLO

SPAZIO

Trova
un posto tranquillo
e informa chi hai vicino
che sarai impegnato/a

COMFORT

Tieni a portata di mano
ciò che ti può servire
(acqua, snack, ...)



TECH

Cuffie o auricolari e
una buona
connessione migliorano
la qualità

PARTECIPA!

Ascolta, fai domande
e condividi con gli altri
la tua esperienza!



AI e futuro che cambia

19 novembre 2025

Relatore: **Antonio Gatti**

Moderatore: **Luca Solesin**



DEASCUOLA

INTESA  SANPAOLO

Le Aziende di Frontiera

Antonio Gatti

EMEA Regional Director per Healthcare and Life Sciences in Microsoft



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  **SANPAOLO**

Work Trend Index 2025

Abbiamo intervistato **31.000 persone** in **31 paesi** e **11 settori**, analizzato le tendenze del lavoro e delle assunzioni da LinkedIn, studiato i modelli di produttività di Microsoft 365 a livello globale e intervistato startup IA, economisti e accademici che stanno plasmando il futuro del lavoro.



**Frontline Workers non sono inclusi in questo report*



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO

Il percorso verso l'Azienda di Frontiera

Fase 1

Umano con assistente



L'IA agisce come assistente, aiutando le persone a svolgere lo stesso lavoro meglio e più velocemente

Fase 2

Agenti guidati da esseri umani



Gli agenti si uniscono ai team come “colleghi digitali”, assumendo compiti specifici sotto la direzione umana (ad esempio, un agente ricercatore che crea un piano go-to-market)

Fase 3

Guidato dall'uomo, gestito da agenti



Le persone definiscono la direzione e gli agenti gestiscono interi processi e flussi di lavoro, consultando gli umani solo quando necessario.



L'Azienda di Frontiera emergente

1

Umano con
assistente

2

Agenti guidati da
esseri umani

3

Guidato dall'uomo,
gestito da agenti



“Il lavoro quotidiano
viene interrotto ogni 2 minuti”

Source: Microsoft Telemetry Data, 2025.

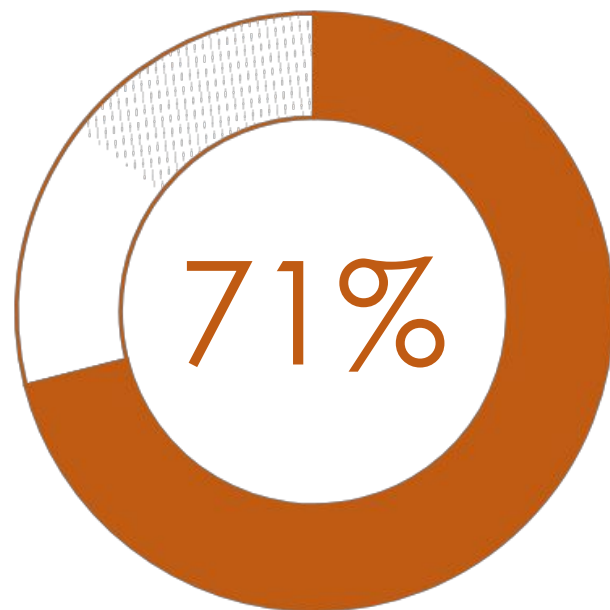


DEASCUOLA

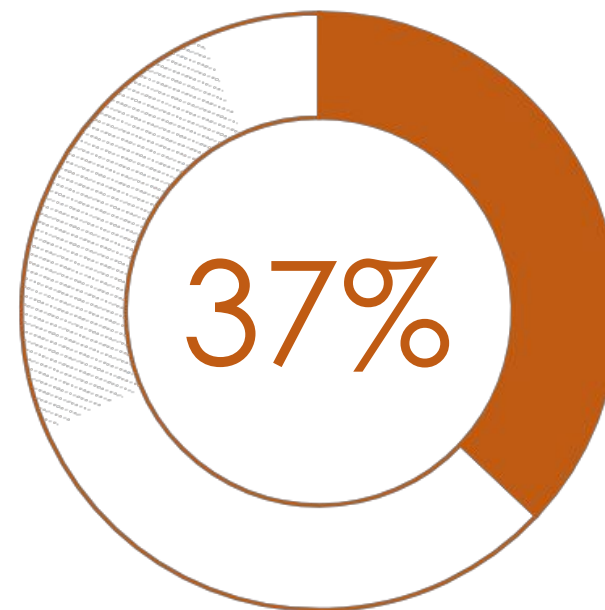
Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO

I dipendenti delle Aziende di Frontiera dichiarano che la loro azienda prospera



Frontier Firm



Resto del mondo

Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025, 71% (n = 844), 37% (n = 30,636).

L'Azienda di Frontiera emergente

1

Umano con
assistente

2

Agenti guidati da
esseri umani

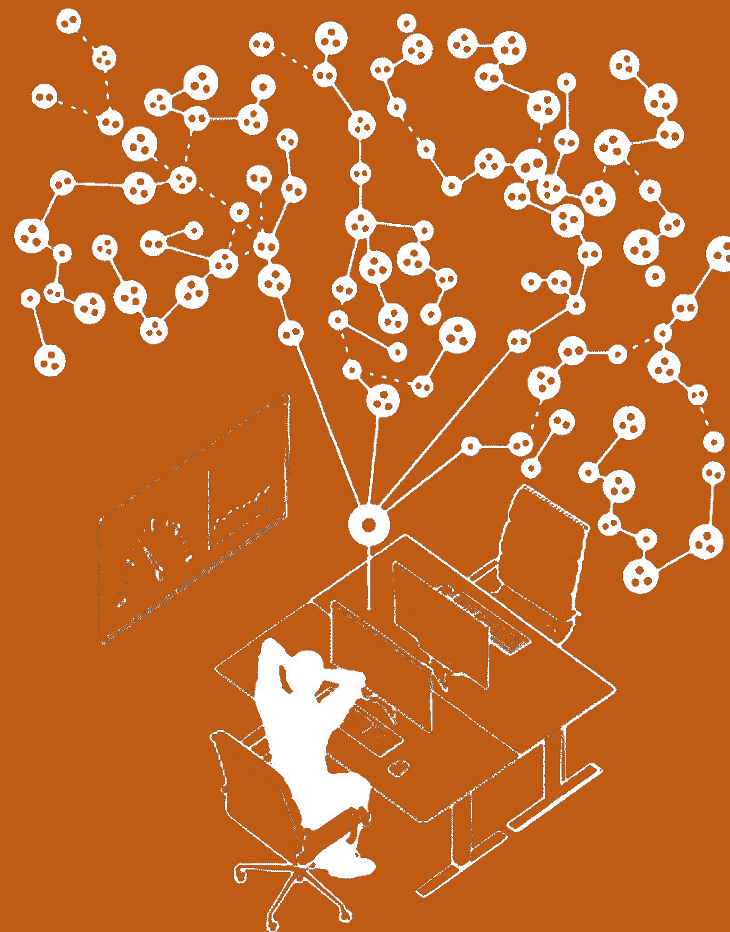
3

Guidato dall'uomo,
gestito da agenti



Un nuovo indicatore: il rapporto umano-agente

Qual è il giusto equilibrio tra umani e agenti?



I professionisti si affidano all'IA per i suoi punti di forza unici

Le ragioni, nel settore healthcare

40% Disponibilità 24/7

27% Velocità e qualità

26% Flusso infinito di idee, su richiesta

Data cut: "Healthcare professionals" / Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO

L'Azienda di Frontiera emergente

1

Umano con
assistente

2

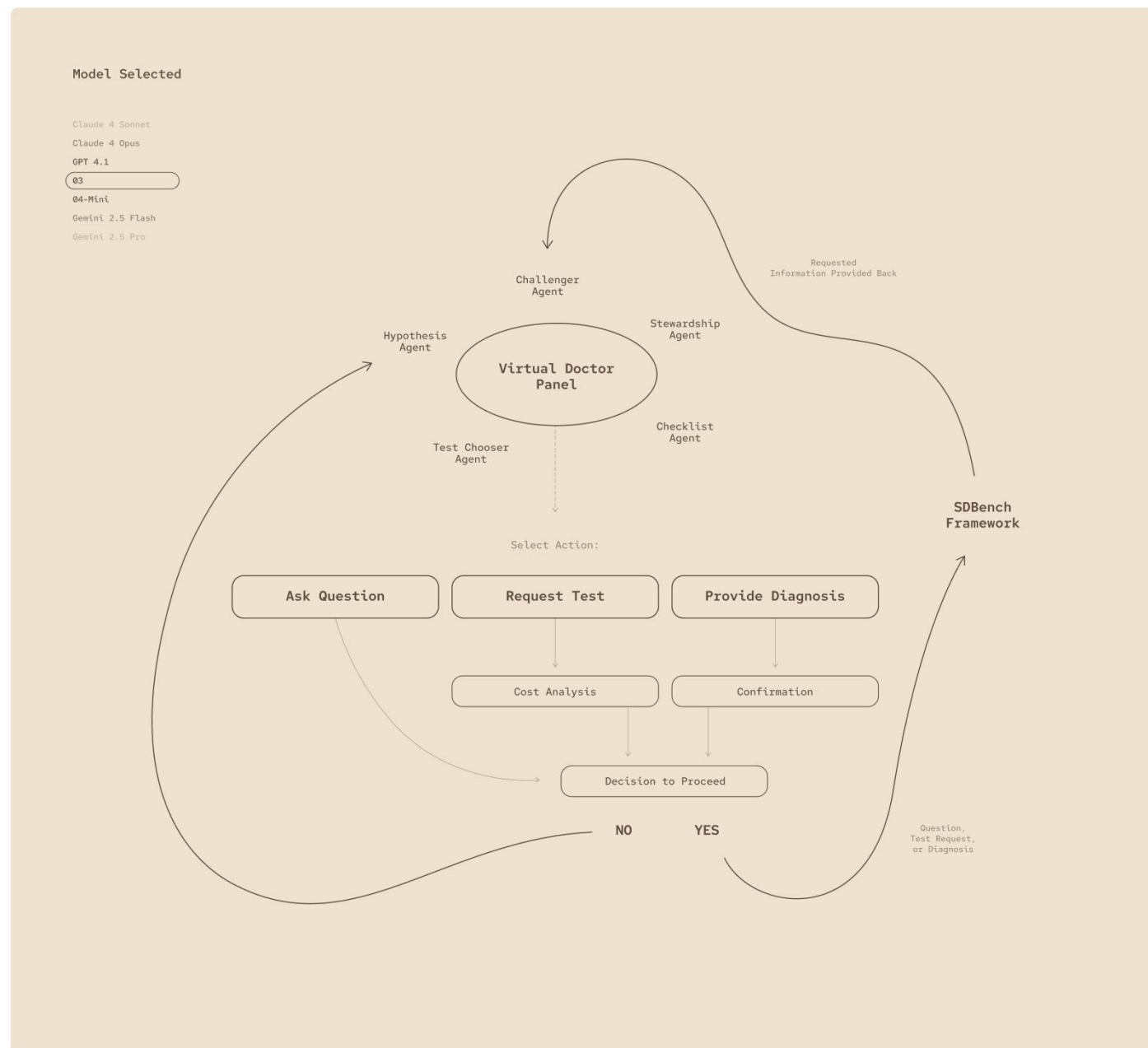
Agenti guidati da
esseri umani

3

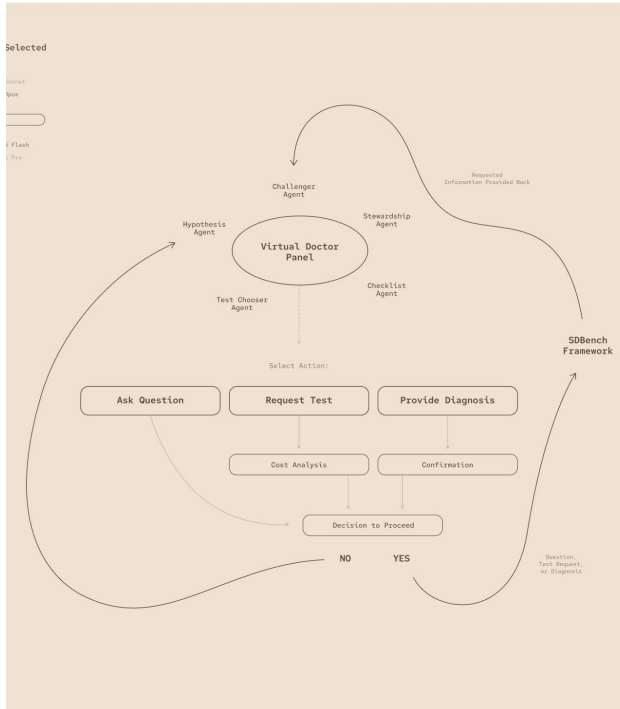
Guidato dall'uomo,
gestito da agenti



L'AI clinica



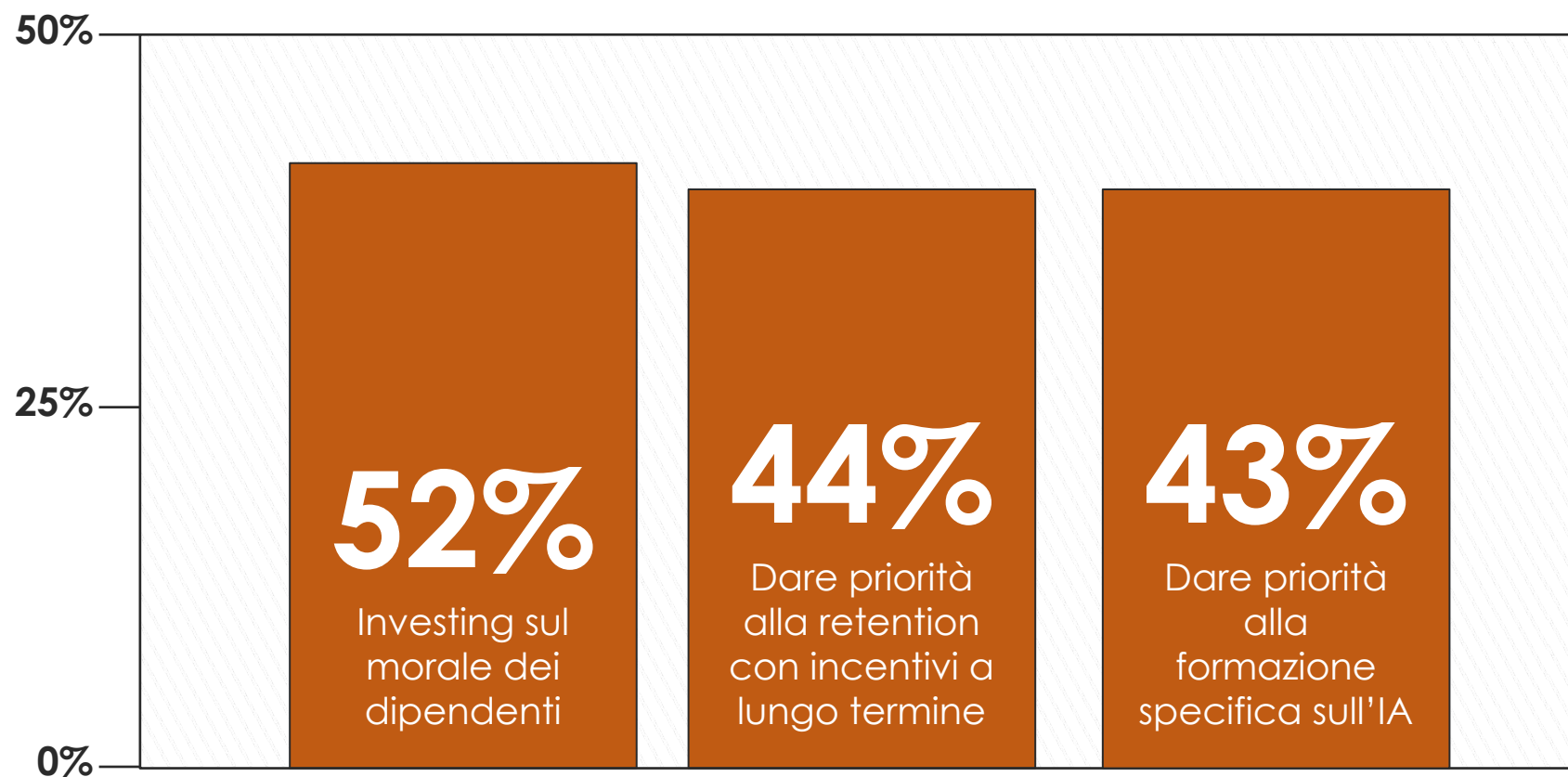
L'AI clinica



1. **Inizia dal caso del paziente** - L'orchestratore raccoglie i sintomi del paziente, la sua storia clinica e i dati disponibili.
2. **Pianifica i passi diagnostici** - decide: quali domande dobbiamo porre? Quali esami potrebbero essere necessari?
3. **Coinvolge gli specialisti AI appropriati** - un agente riassume le note cliniche, un altro interpreta i risultati di laboratorio, un altro ancora consulta la letteratura medica o le linee guida, un altro stima costi o rischi.
4. **Combina tutto in una diagnosi** - classifica le possibili condizioni, spiega il perché e mette in evidenza le incertezze.
5. **Si auto-verifica** - esegue un controllo di coerenza interna e una revisione costi/benefici.
6. **Restituisce il controllo al clinico** - il medico comprende il ragionamento e può accettare, rifiutare o modificare il piano.

Formazione IA e agenti sono le principali strategie organizzative

Nei prossimi 12-18 mesi, i leader si concentrano su:



Data cut: "Healthcare professionals" / Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO

I segnali dal mercato del lavoro

77% dei leader intende assumere
ruoli che siano specifici su AI

Data cut: "Healthcare professionals" / Source: Microsoft Work Trend Index Survey 2025



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO

Nuovi lavori emergenti

AI trainers

Specialisti
agenti e dati

Analisti ROI

*Strateghi AI in
marketing, finanza e
servizio clienti*



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO

Competenze richieste per la nuova era del lavoro

Le competenze più richieste per il 2025 secondo LinkedIn:

1. Alfabetizzazione IA
2. Gestione dei conflitti
3. Adattabilità
4. Ottimizzazione dei processi
5. Pensiero innovativo

----- Competenze AI

Punti di forza
dell'essere umano

Source: LinkedIn Work Change Report 2025.



Grazie!

Spazio alle domande

<https://aka.ms/2025WorkTrendIndex>



DEASCUOLA

Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved - Copyright Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati

INTESA  SANPAOLO



I prossimi appuntamenti

formazione.deascuola.it/offerta-formativa/area/costruire-il-futuro-insieme-20/

Webinar COSTRUIRE IL FUTURO INSIEME 2.0 AI, soft skill e sostenibilità 13 Gennaio 2026, 11:00 ISCRIVITI	Webinar COSTRUIRE IL FUTURO INSIEME 2.0 Educare al digitale consapevole 20 Gennaio 2026, 17:00 con: Chiara Pancioli ISCRIVITI	Webinar COSTRUIRE IL FUTURO INSIEME 2.0 Intercultura e futuro 05 Febbraio 2026, 11:00 ISCRIVITI
--	--	--

